

Algemene voorwaarde Lucense B.V. / Van Wees

Artikel 1. Definitie

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer, koper, aanbesteder en ieder die met Lucense B.V. een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan of voor wie Lucense B.V. een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht. Opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst zowel kenmerken van aanneming van werk als van koop bevat, dan wordt de overeenkomst bindend aangemerkt als een overeenkomst van aanneming van werk. Van Wees is een onderdeel/handelsnaam van Lucense B.V. en daarmee zijn deze algemene voorwaarden ook voor Van Wees van toepassing.

Artikel 2. Geldigheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offerten gedaan door, overeenkomsten gesloten met en leveranties en prestaties verricht door Lucense B.V.. Indien een bepaling in deze voorwaarden wordt genoemd in BW 6:236 terwijl de opdrachtgever een consument is, alsmede in alle gevallen waarin een bepaling in deze voorwaarden strijdt met dwingend recht, dan wordt die bepaling als niet geschreven beschouwd.
2. Nadere bedingen, toepasselijkheidverklaring van andere voorwaarden door opdrachtgever, het Bouwbesluit, NEN-normen en andere door de overheid uitgevaardigde bouwvoorschriften maken uitsluitend onderdeel van de gesloten overeenkomst uit indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Bij opzegging of ontbinding van een overeenkomst blijven de leveringsvoorwaarden van kracht.
3. Offerten of aanbiedingen hebben, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 30 dagen. Zij zijn gebaseerd op de bij de aanbieding door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en de door Lucense B.V. gedane opmetingen.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de in de overeenkomst vermelde gegevens betreffende tenaamstelling, adressering, aantallen, draairichtingen, typen, materialen en kleuren.

Artikel 3. Zekerheidstelling en opzegging

1. Lucense B.V. is steeds gerechtigd, alvorens werkzaamheden aan te vangen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, naar het oordeel van Lucense B.V. voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen.
2. In geval van koop heeft Lucense B.V., wanneer de overeenkomst op grond van niet-nakoming door Lucense B.V. of door de rechter wordt ontbonden, dan wel indien de overeenkomst door de koper wordt ontbonden of geannuleerd, recht op volledige vergoeding van winstderving, die ten deze wordt gefixeerd op 25 % van de koopsom incl. btw, te vermeerderen met alle reeds door Lucense B.V. gemaakte kosten en aangeschafte materialen, alles te vermeerderen met btw.
3. Bij aanneming van werk, in het geval van opzegging of ontbinding door opdrachtgever alsmede indien de overeenkomst op grond van niet nakoming door Lucense B.V. of door de rechter wordt ontbonden, wordt het saldo van de in BW 7: 764 lid 2 genoemde aanneemsom verminderd met de uit de opzegging/ontbinding voortvloeiende besparingen, tussen partijen bindend vastgesteld op tenminste 25 % van de aanneemsom inclusief btw, te vermeerderen met de kosten van het reeds

uitgevoerde deel van het werk en reeds aangeschafte materialen en grondstoffen en dergelijke, alles te vermeerderen met btw.

4. Lucense B.V. is steeds gerechtigd om bij het niet doorgaan van een overeenkomst ten gevolge van een ontbindende voorwaarde, het niet vervuld worden van een constitutieve voorwaarde of het weigeren van een bouwvergunning voor de door Lucense B.V. reeds verrichte werkzaamheden, waaronder het maken van bouwtekeningen en/of inmetingswerkzaamheden, 5 % van de aanneemsom inclusief btw aan opdrachtgever in rekening te brengen, te vermeerderen met btw.

Artikel 4. Prijzen en risicoregeling, meer- en minderwerk.

1. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de aanbidding en de oplevering of levering de prijzen van grondstoffen, (hulp) materialen, lonen, sociale lasten, of andere kostenfactoren, wijziging ondergaan, ook al is dit ten gevolge van eerder voorzienbare omstandigheden, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs te verlangen, tenzij de (beoogde) datum van oplevering is gelegen binnen een termijn van 3 maanden na de contractdatum terwijl de aanbesteder een consument is. Een wettelijke prijsverhoging kan altijd worden doorberekend.
2. Lucense B.V. is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk in mindering te brengen. Ingeval van minderwerk is Lucense B.V. gerechtigd aan opdrachtgever 10 % provisie over het minderwerk in rekening te brengen. Op deze bepalingen gaan echter artikel 3 lid 3 en artikel 7 voor, indien de daar omschreven gevallen zich voordoen.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Lucense B.V., hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven in de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, terwijl minderwerk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld. Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder- en loodgieterswerk, werk aan centrale verwarming en elektrische installatie en dergelijke, vormen meerwerk als deze werkzaamheden niet zijn omschreven in de overeenkomst.
4. Indien bij de definitieve inmeting of bij de werkvoorbereiding of tijdens de werkzaamheden wordt geconstateerd dat de gesloten overeenkomst om bouwtechnische redenen niet kan worden uitgevoerd als overeengekomen en dient te worden aangepast aan de feitelijke vereisten, dan zal het hieruit voortvloeiende meer of minderwerk worden verrekend conform lid 2.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Zonder medewerking van Lucense B.V. is opdrachtgever voor de betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen en blijft Lucense B.V. daarvan de eigenaar voor zover zij niet zijn verwerkt. Bij verkoop van het object, waarin of waaraan door Lucense B.V. de werkzaamheden worden of zijn verricht is de totale aanneemsom terstond opeisbaar en is opdrachtgever verplicht Lucense B.V. hiervan onverwijld in kennis te stellen en aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet nakomen van deze bepaling. Opdrachtgever is steeds gehouden de door Lucense B.V. op het werk aangevoerde zaken duidelijk afgescheiden van andere zaken te bewaren, op een wijze waardoor de zaken steeds gemakkelijk als het eigendom van Lucense B.V. kunnen worden herkend. Bij overtreding van deze bepalingen wordt de koopprijs of de aanneemsom terstond geheel opeisbaar.

Artikel 6. Levertijd en overmacht

1. Indien tussen partijen een termijn is overeengekomen binnen welke het werk of de levering zal worden uitgevoerd, is deze slechts een raming. Voor schade, welke ook, ten gevolge van enige termijnoverschrijding, is Lucense B.V. niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van grove schuld van Lucense B.V..
2. De termijn waarbinnen het werk of de levering dient te worden uitgevoerd, vangt aan nadat Lucense B.V. alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen, de benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen, welke voor het werk moeten worden verkregen, zijn ontvangen, en de plaats waar het werk dient te worden uitgevoerd naar het oordeel van Lucense B.V. zodanig is, dat met de uitvoering van het werk kan worden begonnen. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever een opeisbare termijn of gedeelte daarvan onbetaald laat.
3. Opdrachtgever kan na het verstrijken van de leveringstermijn Lucense B.V. schriftelijk sommeren binnen tenminste vier maanden te leveren, onverminderd het hierna bepaalde in geval van overmacht. Eerst na overschrijding van deze vier maanden zal Lucense B.V. in gebreke zijn en heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, onverminderd echter zijn verplichting om aan Lucense B.V. te vergoeden hetgeen deze reeds heeft gepresteerd of geleverd. Bedoelde schadevergoeding ter zake van termijnoverschrijding bedraagt €25,00 per dag maar zal nooit meer bedragen dan 10 % van de gehele aanneemsom of koopsom inclusief btw.
4. Ingeval van verhindering het werk uit te voeren ten gevolge van overmacht, waaronder te verstaan elke van de wil en/of controle van Lucense B.V. onafhankelijke omstandigheid, al of niet voorzienbaar, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, is Lucense B.V. gerechtigd de uitvoering van het werk of de levering op te schorten dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van het werk, zonder dat Lucense B.V. gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Materialen van de opdrachtgever

Indien materialen voor het werk worden geleverd door de opdrachtgever, dan wel door deze of namens hem het gebruik van bepaalde materialen wordt bedongen, is Lucense B.V. niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen ontstaan, noch voor de diensgevolge optredende schade, hetzij aan het werk zelf, hetzij door vertraging in de werkzaamheden. Hetzelfde geldt indien het gebouw waaraan de werkzaamheden worden uitgevoerd zelf een gebrek heeft. Bij levering van materialen door de opdrachtgever wordt door Lucense B.V. 20 % van de kostprijs daarvan in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wijze van uitvoering

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorg te dragen, dat uit te voeren werkzaamheden, welke niet tot het door Lucense B.V. uit te voeren werk behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
2. Opdrachtgever dient op zijn kosten, zo de uitvoering van het werk zulks naar het oordeel van Lucense B.V. vergt, te zorgen voor voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van

materialen, werktuigen en/of grondstoffen. Voorts dient de opdrachtgever, op zijn kosten, te zorgen voor de mogelijkheid van aansluiting van elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en voor de uitvoering nodige energie.

3. Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel wordt de opleveringstermijn verlengd met een gelijke periode als die gedurende welke de opdrachtgever ingebreke is. Opdrachtgever is gehouden Lucense B.V. het oponthoud alsmede de aan Lucense B.V. veroorzaakte extra kosten te vergoeden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de regeling van het werk door Lucense B.V..

Artikel 9. Materialen, risico, keuring, reclame, oplevering

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen en grondstoffen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt. Kleine verschillen bij de uitvoering, waaronder mede worden verstaan nuanceverschillen in kleur en/of glans, zomede geringe afwijkingen in modellen, maten of afwerking, die geen invloed hebben op de technische kwaliteit van het product, zijn toegestaan. Keuring dient door de opdrachtgever bij aflevering of bij aankomst op het werk te geschieden. Door opdrachtgever alsdan niet gekeurde zaken worden geacht door hem te zijn goedgekeurd.
2. Voor de door Lucense B.V. voor de uitvoering van het werk benodigde materialen draagt de opdrachtgever het risico van het verlies en/of de beschadiging, vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd, gedurende de tijd, dat zij aldaar buiten de normale werktijden en/of niet onder direct toezicht van Lucense B.V. verblijven.
3. Opdrachtgever is verplicht voor zijn rekening het werk, waaronder mede begrepen het gebouwde of te bouwen object waaraan het werk wordt uitgevoerd, te verzekeren tegen alle materiele schade.
4. Reclames dienen binnen veertien dagen na aflevering of oplevering van enig werk, bij constatering van een gebrek tijdens het werk binnen acht dagen na de constatering, zomede binnen 2 maanden na de ontdekking van een voordien onzichtbaar gebrek schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de grieven bij Lucense B.V. te worden ingediend. Reclames terzake van geleverd glas dienen direct bij de aflevering c.q. oplevering te geschieden. Na verloop van deze termijnen is Lucense B.V. niet meer aansprakelijk voor enige schade aan of door het uitgevoerd werk toegebracht. Indien opdrachtgever eerst na de in dit lid genoemde termijnen zijn reclame bij Lucense B.V. indient, dan is hij daarin niet ontvankelijk meer.
5. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het eerste van de navolgende tijdstippen, waarop:
 - hetzij Lucense B.V. na voltooiing van het werk daarvan aan opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven;
 - hetzij de eindnota aan opdrachtgever heeft gezonden;
 - hetzij de opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik heeft genomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Lucense B.V. is slechts aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door de grove schuld van Lucense B.V. of diens ondergeschikten of van derden aan wie Lucense B.V. werkzaamheden heeft uitbesteed. Tot vergoeding van immateriële schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade etc. is Lucense B.V. niet gehouden.

2. Het maximum schadebedrag tot vergoeding waarvan Lucense B.V. kan worden aangesproken, bedraagt nimmer meer dan 30 % van het bedrag waarvoor het werk of de leverantie is of zou worden uitgevoerd en Lucense B.V. is nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden, dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd.

Artikel 11. Garantie

De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde zaken wordt bij normaal gebruik en onderhoud gewaarborgd conform de op de datum van aanbidding geldende garantievoorzwaarden, zijnde: 10 jaar op witte en cr mewitte kunststof profielen, alsmede 10 jaar op isolatieglas, te rekenen vanaf de dag van levering. Genoemde kunststof profielen voldoen aan de RAL-bepalingen en aan het KOMO-KIWA keurmerk. Voor alle overige zaken wordt door Lucense B.V. in ieder geval niet meer garantie verstrekt dan door de leverancier van de materialen aan Lucense B.V.

verstrekte garantie. Buiten de garantie vallen:

- normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door constructiefout van de ramen;
- kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen door reeds aanwezige of door opdrachtgever voorgeschreven werkwijzen; en/of de aanwezigheid van of door derden aangebrachte bouwkundige constructies en/of ondeugdelijke bouwmaterialen.
- Beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
- Aantasting/corrosie van de aluminium onderdelen als deze niet frequent (4 maal per jaar) zijn schoongemaakt.
- Slijtage en schade die zijn veroorzaakt doordat de onderhoudsadviezen van Lucense B.V. niet zijn nageleefd.
- Het bewijs van frequent schoonmaken en het naleven van de onderhoudsadviezen ligt aan de zijde van opdrachtgever. Onderhoudsadviezen zijn te downloaden van de website www.lucense.nl of op te vragen bij Lucense B.V.

Artikel 12. Vrachtkosten en retourzendingen

1. De wijze van transport wordt door Lucense B.V. bepaald. Wordt deze door opdrachtgever voorgeschreven, dan komen de extra kosten daarvan voor zijn rekening.
2. Retourzendingen worden enkel aanvaard indien de schriftelijke toestemming daarvoor van Lucense B.V. is verkregen en zij dienen franco naar Lucense B.V. te geschieden.

Artikel 13. Betaling

1. Het ingevolge de overeenkomst aan Lucense B.V. toekomend bedrag is het saldo, gevormd door de aanneemsom c.q. prijs, verhoogd c.q. verlaagd met hetgeen overigens aan of door Lucense B.V. terzake van de overeenkomst verschuldigd is.
2. Alle betalingen, ook indien betaling in termijnen is overeengekomen, dienen zonder beroep op compensatie of korting uiterlijk acht dagen na factuurdatum te zijn geschied, ten kantore van Lucense B.V..
3. Indien opdrachtgever met de betaling van een termijn ingebreke blijft dan is opdrachtgever door de enkele overschrijding van de betalingstermijn in verzuim en onherroepelijk en zonder rechterlijke tussenkomst een boete van 10 % van het onbetaalde bedrag verschuldigd. Voorts is Lucense B.V. alsdan gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, onverminderd het recht op vergoeding van haar kosten en schaden.
4. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is opdrachtgever vanaf de vervaldag daarover een rente verschuldigd van 1,5 % per maand. Alsdan is

Lucense B.V. gerechtigd de vordering ter incassering uit handen te geven. De kosten daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever.

5. Reclames op een zelfstandig onderdeel ener gespecificeerde factuur ontheffen opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd van de overige posten der nota. Gebreken die aan de levering of oplevering kleven geven opdrachtgever slechts het recht een evenredig deel van zijn betalingsverplichting op te schorten. Handelt opdrachtgever hiermede in strijd dan is de gehele koop-of aanneemsom ineens opeisbaar.

Artikel 14. Geschillen

De rechter van de plaats van vestiging van Lucense B.V. is bevoegd van alle geschillen kennis te nemen. Lucense B.V. is echter gerechtigd een geschil ter beslechting aan de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever voor te dragen.